HYPER TEXT ANALYZER, METHOD THEREFOR AND STORAGE MEDIUM RECORDED WITH HYPERTEXT ANALYTIC PROGRAM THEREIN

Patent number:

JP2000172665

Publication date:

2000-06-23

Inventor:

NAKAYAMA TAKEHIRO; KATO HIROKI

Applicant:

FUJI XEROX CO LTD

Classification:

- international:

G06F15/18; G06F12/00; G06F13/00; G06F15/00; G06F17/30; G06N3/00; G06F15/18; G06F12/00; G06F13/00; G06F15/00; G06F17/30; G06N3/00; (IPC1-7): G06F15/18; G06F12/00; G06F13/00; G06F17/30

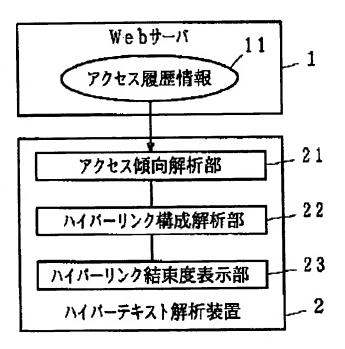
- european:

Application number: JP19980345759 19981204 Priority number(s): JP19980345759 19981204

Report a data error here

Abstract of JP2000172665

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide a hypertext analyzer capable of recognizing the access tendency of a user from an access history and supporting the acquisition of knowledge for deciding superiority or inferiority in the configuration of a hypertext system. SOLUTION: An access tendency analytic part 21 performs processing of clustering to a node group on a web server 1, while using respectively correspondent access history information 11. With respect to respective clusters generated by the access tendency analyzing part 21, a hyperlink configuration analyzing part 22 calculates the degree of hyper link coupling between nodes composing of the cluster. Since the result clustered based on the access history is used, this hyperlink coupling degree is reflected with the access tendency of the user. The value of the hyperlink coupling degree calculated by this hyperlink configuration analyzing part 22 is displayed on a hyperlink coupling degree display part 23 in a mode which is easy to utilize.



Data supplied from the esp@cenet database - Worldwide



(19)日本国特許庁(JP)

(12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号 特開2000-172665 (P2000-172665A)

(43)公開日 平成12年6月23日(2000.6.23)

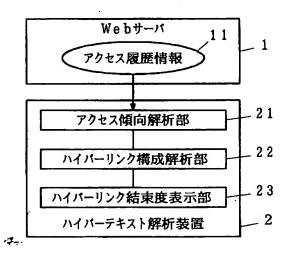
(51) Int.Cl. ⁷		識別記号	FI		テーマコード(参考)
G06F	15/18	560	G06F 15/18	560A	5B075
	12/00	5 4 7	12/00	547H	5B082
	13/00	354	13/00	354D	5B089
	17/30	•	15/40	310F	
			15/419	320	
			審查請求 未請	求 請求項の数6	OL (全 8 頁)
(21)出願番		特顏平10-345759	(71)出顧人 0000	05496	
			富士	ゼロックス株式会社	
(22)出顧日		平成10年12月4日(1998.12.4)	東京	都港区赤坂二丁目17	番22号
			(72)発明者 中山	雄大	
			神奈	川県足柄上都中井町	境430 グリーン
			テク	なかい 富士ゼロッ	クス株式会社内
			(72)発明者 加藤	裕樹	
			神奈	川県足柄上郡中井町	境430 グリーン
			テク	なかい 富士ゼロッ	クス株式会社内
			(74)代理人 1001	01948	
			弁理	士 柳澤 正夫	
					最終頁に続く

(54) 【発明の名称】 ハイパーテキスト解析装置及び方法、ハイパーテキスト解析プログラムを記録した記憶媒体

(57)【要約】

【課題】 アクセス履歴からユーザのアクセス傾向を認識できるとともに、ハイパーテキストシステムの構成の優劣を判断するような知識を得ることを支援するハイパーテキスト解析装置を提供する。

【解決手段】 アクセス傾向解析部21は、Webサーバ1上のノード群に対し、それぞれに対応するアクセス 履歴情報11を用いてクラスタリングの処理を行う。ハイパーリンク構成解析部22は、アクセス傾向解析部21で生成された各クラスタについて、クラスタを構成するノード間のハイパーリンク結束度を計算する。とのハイパーリンク結束度は、アクセス履歴に基づいてクラスタリングされた結果を用いているので、ユーザのアクセス傾向を反映している。とのハイパーリンク構成解析部22で計算されたハイパーリンク結束度の値を、ハイパーリンク結束度表示部23において利用しやすい形態で表示する。



10

【特許請求の範囲】

【請求項1】 ハイパーテキストシステムへのアクセス 履歴情報に基づいて該ハイパーテキストシステムを構成 するノードに対してクラスタリングを行うアクセス傾向 解析手段と、該アクセス傾向解析手段で得られた各クラ スタについて該クラスタを構成するノード間のハイバー リンク結束度を計算するハイパーリンク構成解析手段 と、該ハイパーリンク構成解析手段で得られたハイパー リンク結束度を表示するハイパーリンク結束度表示手段 を有することを特徴とするハイバーテキスト解析装置。 【請求項2】 前記ハイパーテキストシステムを構成す る各ノード毎に予め定めたある一定期間にアクセスして きたコンピュータの識別子を重複を許してリストとして 保持する識別子獲得手段を有し、前記アクセス傾向解析 手段は、該識別子獲得手段が保持しているリストから識 別子の重複度合いを求めてクラスタリングを行うことを 特徴とする請求項1 に記載のハイパーテキスト解析装

【請求項3】 さらに、前記ハイパーテキストシステム を網羅的にアクセスして自動的に情報を収集しているコ 20 ンピュータの識別子を特定し該識別子を前記識別子獲得 手段が保持する前記リストから削除する識別子整形手段 を有することを特徴とする請求項2に記載のハイパーテキスト解析装置。

【請求項4】 前記ハイバーリンク結束度が予め定めた ある条件を満たすか否かを判定するハイバーリンク結束 度評価手段を有し、前記ハイバーリンク結束度表示手段 は、該ハイバーリンク結束度評価手段における判定結果 に従ってハイバーリンク結束度を表示することを特徴と する請求項1ないし請求項3のいずれか1項に記載のハ 30 イバーテキスト解析装置。

【請求項5】 ハイパーテキストシステムへのアクセス 履歴情報に基づいて該ハイパーテキストシステムを構成 するノードに対してクラスタリングを行い、得られた各 クラスタについて該クラスタを構成するノード間のハイパーリンク結束度を計算し、計算したハイパーリンク結束度を表示することを特徴とするハイパーテキスト解析 方法。

【請求項6】 ハイバーテキストシステムへのアクセス 履歴情報に基づいて該ハイバーテキストシステムを構成 40 するノードに対してクラスタリングを行うアクセス傾向 解析処理と、該アクセス傾向解析処理で得られた各クラスタについて該クラスタを構成するノード間のハイバーリンク結束度を計算するハイバーリンク構成解析処理と、該ハイバーリンク構成解析処理で得られたハイバーリンク結束度を表示してユーザに該ハイバーテキストシステムの構成の優劣を示すハイバーリンク結束度表示処理をコンピュータに実行させるためのハイバーテキスト解析プログラムを記録した記憶媒体。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【発明の属する技術分野】本発明は、ネットワーク上に 構成されるハイパーテキストシステムにおいて、その構 成の優劣を判断するための知識を発見するためにハイパーリンク構造を解析するハイパーテキスト解析装置及び ハイパーテキスト解析方法と、そのハイバーテキスト解 析装置または方法をコンピュータで実現するためのハイ パーテキスト解析プログラムを記録した記録媒体に関す るものである。

[0002]

【従来の技術】ネットワーク上に構成されるハイバーテキストシステム(例えば、WorldWide Web:以降Webと略す)では、ハイパーテキストを格納しているサーバにおいてユーザ(訪問者)のアクセス履歴を記録することができる。このアクセス履歴には、一般に、アクセスしてきたユーザが使用しているコンピュータの識別子(インターネットを利用しているのであればIPアドレス)、アクセスしてきた時刻、アクセスしたノードのサーバ上での識別子(WebではURL)が含まれる。

【0003】アクセス履歴を解析して、個々のユーザが 遷移したハイパーリンクの経路を特定するには、基本的 には、各コンピュータ毎にアクセスしたノードを時刻順 に並べればよい。しかし、コンピュータのキャッシュ機 能等により完全な経路を特定することは困難であった。 【0004】これに対し、例えば、C. Shahab i, A. M. Zarkesh, J. Adibi, and V. Shah, "Knowledge Discov eryfrom Users Web-Page Na vigation", inProc. of IEEE 1997. では、リモートエージェント RIDE. を使うことによりキャッシュへのアクセスを認識してい る。これによって、より正確な経路を得ることができる ようになった。ただし、ユーザのコンピュータ側でリモ ートエージェントプログラムをロードするためのコスト (時間とスペース) が犠牲となるという不具合がある。 【0005】アクセス履歴を利用して重要経路を発見す る技術としては、例えば、J. Borges and M. Levene, "Mining Associat ion Rules in Hypertext Da tabases", in Proc. of KDD. 1998、に記載されている技術がある。との技術は、 まずアクセス履歴を収集して、ハイパーリンクのトラフ ジャック量を重みとする有向グラフでハイパー構造を表現 する。との有向グラフにおいて、ノードAからノードB への遷移をA→Bと記し、これを結合規則と呼ぶ。結合 規則は、コンフィデンス値(=Aを起点とする遷移の総 数に対するA→Bの遷移の総数)とサポート値(=有向 グラフ中のすべてのアークの遷移数の平均値に対するA 50 →Bの遷移の総数) によって評価される。さらに、結合 3

規則を合成した合成結合規則(A→B)&(B→C)& (C→D)&...を定義して3つ以上のノードの遷移 を評価している。

【0006】この手法では、コンピュータ識別子(IPアドレス)の情報は利用していないので、合成結合規則においては、単にトラフィック量が多いハイパーリンクの組み合わせ経路を発見しているに過ぎない。例えば、(A→B)&(B→C)という合成結合規則が、高いコンフィデンス値とサポート値を持っていることがわかったとしても、実際に、A→B→Cという経路を辿ったユ 10ーザが多かったとは限らない。

【0007】 このように従来技術によって、ユーザのアクセス経路を特定したり、重要経路を発見することは可能である。しかし、ハイパーテキストシステム(例えば、Webサイト)の構成の優劣を判断するような知識を得ることはできなかった。

[8000]

【発明が解決しようとする課題】本発明は、上述した事情に鑑みてなされたもので、アクセス履歴からユーザのアクセス傾向を認識できるとともに、ハイパーテキスト 20システムの構成の優劣を判断するような知識を得ることを支援するハイパーテキスト解析装置及びハイパーテキスト解析方法を提供することを目的とするものである。また、そのハイパーテキスト解析装置または方法をコンピュータで実現するためのハイバーテキスト解析プログラムを記録した記録媒体を提供することを目的とするものである。

[0009]

【課題を解決するための手段】本発明は、ハイバーテキストシステムへのアクセス履歴情報に基づいて該ハイバ 30 ーテキストシステムを構成するノードに対してクラスタリングを行い、得られた各クラスタについて該クラスタを構成するノード間のハイパーリンク結束度を計算し、計算したハイパーリンク結束度を表示することを特徴とするものである。表示されるハイパーリンク結束度は、ユーザがアクセスした履歴に基づいた値であるから、ユーザのアクセス傾向を示している。そのため、ハイパーリンク結束度を得ることによって、例えばハイパーテキストシステム(例えばwebサイト)のハイパーリンク構成などともに、ハイパーテキストシステムの構成の 40 優劣を判断することが可能となる。

[0010]

【発明の実施の形態】図1は、本発明の第1の実施の形態を示す構成図、図2は、Webの一例の説明図である。図中、1はWebサーバ、2はハイパーテキスト解析装置、11はアクセス履歴情報、21はアクセス傾向解析部、22はハイパーリンク構成解析部、23はハイパーリンク結束度表示部である。ネットワーク上に構成されるハイパーテキストシステムのなかで代表的なものはWebである。以下、Webを例として説明する。

【0011】Webサーバ1は、ネットワーク上で情報を発信する手段である。Webサーバ1には、図2に示すように、ユーザに提供したい情報がノード(矩形で示す)とハイバーリンク(矢線で示す)によるハイバー構造で貯えられている。ユーザはWebサーバ1にアクセスすることでコンテンツを入手できる。このとき、Webサーバ1では、一般に、ユーザのアクセスがある毎に、ユーザのコンピュータを識別するためのコンピュータ識別子(IPアドレス)とアクセス時刻とユーザのアクセスしたノードのあるアドレス(URL)をアクセス

【0012】ハイパーテキスト解析装置2は、アクセス傾向解析部21、ハイパーリンク構成解析部22、ハイパーリンク構成解析部22、ハイパーリンク結束度表示部23などを有している。アクセス傾向解析部21は、Webサーバ1上のノード群に対し、それぞれに対応するアクセス履歴情報11を用いてクラスタリングの処理を施す。このクラスタリングの処理には既存の技術を使用することができる。例えば、Agglomerative Hierarchical Clusteringによるクラスタリングの方法では、以下の1、2、3のステップを行う。

履歴情報11として記録している。

- 1. We bサーバ1上の各ノードをそれぞれ一つのクラスタとする。
- 2. 各クラスタ間の類似度を計算し、最大類似度を持つ クラスタ同士を一つのクラスタにマージする。

3. クラスタが一つになるまで2の処理を繰り返す。
この過程の途中で順次生成されるそれぞれのクラスタを
クラスタリングの処理結果として得る。例えば1. の処理において生成される各ノードのみのクラスタ、そのク
ラスタをマージした各クラスタ、最後に生成された1つ
のクラスタなどがクラスタリング結果となる。なお、上述のクラスタリングの方法は、例えば、E. M. Voorhees, "Implementing Agglomerative Hierarchical Clustering Algorithms for Use in Document Retrieval", Information Processing&Management, Vol. 22, No. 6, 1986等に記載されている。

40 【0013】アクセス傾向解析部21では、上述のクラスタリング処理の2.の処理における類似度計算において、アクセス履歴情報11の重複度合いを利用する。具体的には、例えば、アクセス履歴情報11の中のIPアでレスに注目して、クラスタ間で共有するIPアドレスの数を類似度と定義する。または、クラスタ間で共有するIPアドレスの数で割った値を類似度と定義する。ことで、クラスタが持つIPアドレスとは、クラスタを構成する各ノードへのアクセス履歴を全てマージして、その中に出現するIPアドレスのことである。IPアドレス

の数は、このようなIPアドレスから重複を排除した異 なるIPアドレスを計数した値とすることができる。な ·お、IPアドレスを用いる代わりに、例えばアクセス履 歴情報11中のアクセス時刻を用いてもよい。この場 合、秒や分単位ではなく日付や月の単位で取り扱うとよ いん

【0014】あるいは、類似度計算として、各クラスタ を該クラスタに対応するアクセス履歴情報11を項と し、該アクセス履歴情報の出現頻度を該項の値とするよ うなベクトルを生成して、ベクトル間の内積値の大小を 10 類似度として用いてもよい。

【0015】ハイパーリンク構成解析部22は、アクセ ス傾向解析部21で生成された各クラスタについて、ク ラスタを構成するノード間のハイパーリンク結束度(以 下、単に結束度と呼ぶ)を計算する。結束度は、例え ば、ノード間に一つ以上のハイパーリンクが存在すれ ば、そのノード間には結合があると定義したときに、ク ラスタを構成するノード間結合の総数を、クラスタを構 成する全てのノードから二つを選ぶ組み合わせ数で割っ た値とすることができる。すなわち、ノード間結合の総 20 数をL、ノード数をNとしたとき、

結束度= L/N C2

で計算することができる。ハイパーリンク構成解析部2 2で計算した、各クラスタの結束度の値は、ハイパーリ ンク結束度表示部23に渡される。

【0016】ハイパーリンク結束度表示部23は、ハイ パーリンク構成解析部22で計算された結束度の値を、 利用しやすい形態で表示する。 図3は、ハイパーリンク 結束度表示部による表示の一例の説明図である。例え ば、結束度の値をいくつかのセグメントに分け、各セグ メントに入るクラスタの数を棒グラフで表示することが できる。図3では、クラスタ数の分布を縦軸とし、結束 度を横軸として、二つのWebサイト(WebサイトA とWebサイトB) について並べて表示したものであ る。前述のように、各クラスタはアクセス履歴情報を基 に構成されているので、各クラスタを構成するノード群 は、例えば、同一のユーザから前後してアクセスされる 傾向が強いものである。ノード群の結束度が高いと、ユ ーザにとってはノード間遷移のための経路が多数提供さ れることになるので効率よくブラウジングできることに 40 なる。一方、該ノード群の結束度が低いとブラウジング 効率は悪くなる。図3では、WebサイトAの方は結束 度が低いクラスタが多数あり、WebサイトBの方は結 東度が高いクラスタが多数あるということが一目でわか る。この表示によって、WebサイトBの方がWebサ イトAよりも優れた構成でハイパーテキストシステムが 構築されていると容易に判断できる。

【0017】ハイパーリンク結束度表示部23は、図3 に示す表示形態のほか、各種の表示形態により結束度を 表示することが可能である。図4は、ハイパーリンク結 50 示した例を示している。クラスタ内のノード間の類似度

束度表示部による表示の別の例の説明図である。図4に 示した例では、クラスタのサイズと結束度の値の関係を 表示している。図中の点は、それぞれがクラスタを示し ている。クラスタのサイズとしては、例えば、クラスタ を構成するノード数や、クラスタを構成する各ノードが 持つ単語の総数や、クラスタを構成する各ノードのファ イルサイズの総計などを用いることができる。図4に示 した例では、クラスタのサイズとしてクラスタを構成す るノード数を用いて表示した例を示している。このよう な表示を行った場合、同じクラスタサイズであれば、結 束度が高いほど優れた構成であると判断することができ る。また、このような表示によって、クラスタサイズに 注目しながら、各クラスタの構成の優劣を俯瞰すること ができる。

【0018】図5は、ハイパーリンク結束度表示部によ る表示の別の例においてクラスタを選択した場合の表示 例の説明図である。図4に示したような結束度の表示が 行われているとき、クラスタを表す点をマウス等のポイ ンティングデバイスで選択すると、図5に示すように、 選択されたクラスタを構成するノードのURL(識別 子)を表示できるように構成することができる。あるい は、URLではなく、ノードのタイトルを表示してもよ い。さらに、図5に示すように表示されたノード(UR Lで表示されている)をマウス等のポインティングデバ イスで選択すると、ネットワークを通じて選択したノー ドにアクセスして、そのノードのコンテンツを獲得し、 そのコンテンツを表示するようにしてもよい。このよう な表示によって、Webサイトの管理者は、Webサイ ト内の問題箇所にアクセスしてコンテンツを参照するこ とができ、さらに編集することができるので、Webサ イト内の構成を容易に改善して行くことができる。

【0019】図6は、ハイパーリンク結束度表示部によ る表示の別の例においてクラスタを選択した場合の別の 表示例の説明図である。図5に示した例と同様に、図4 に示したような結束度の表示が行われているとき、クラ スタを表す点をマウス等のポインティングデバイスで選 択することにより、図6に示すように選択したクラスタ を構成するノードとそのノード間のハイパーリンクを表 示することもできる。ここで、ノードのラベル(図6中 では、N1, N2, …, N10)は、URLでもタイト ルでもよい。このような表示を行うことによって、We bサイトの管理者は、Webサイト内の問題箇所を容易 に発見することができる。例えば図6に示したクラスタ 学内のハイパーリンクの表示例では、N1~N7とN8~ N10の間にハイパーリンクがないのでユーザは両グル ープ間を容易に行き来できないことがわかる。

【0020】図7は、ハイパーリンク結束度表示部によ る表示のさらに別の例の説明図である。この例では、ク ラスタ内のノード間の類似度と結束度の値との関係を表 (5)

としては、例えばアクセス傾向解析部21においてクラスタ生成時に用いた類似度の値を用いることができる。 このような表示において、同じクラスタ内類似度であれば、結束度が高いほど優れた構成であると判断することができる。このような表示によって、クラスタ内のノード間の類似度に注目しながら、各クラスタの構成の優劣を俯瞰することができる。

【0021】なお、ハイパーリンク結束度表示部23では、上述の各例に示した表示形態によらず、任意の形態で結束度を表示させることができる。

【0022】図8は、本発明の第2の実施の形態を示す 構成図である。図中、図1と同様の部分には同じ符号を 付して説明を省略する。24は識別子獲得部である。識 別子獲得部24は、アクセス履歴情報11の中からWe bサーバ1上の各ノード毎に予め定めたある一定期間に アクセスしてきたコンピュータの識別子(例えば1Pア ドレス)を獲得する。

【0023】アクセス傾向解析部21は、第1の実施の 形態と同様に、Webサーバ1上のノード群に対し、そ れぞれに対応するアクセス履歴情報11を用いてクラス 20 タリングの処理を施す。このクラスタリングの処理にお いて類似度を計算する際に、識別子獲得部24において 獲得したコンピュータの識別子の重複度合いを利用する ことができる。

【0024】図9は、識別子獲得部における処理の一例 を示すフローチャートである。まず、S31において、 アクセス履歴情報110中から、予め定められた期間内 のアクセスに関するものだけを抽出し、残りを破棄す る。S32において、S31で抽出されたアクセス履歴 情報11に存在する全てのコンピュータ識別子(IPア ドレス) のうちの異なる識別子の数(異なり数) Nを求 める。次にS33において、アクセス履歴情報11に存 在する全てのノードについて、各ノード毎に次元数Nの ベクトルを生成する。ととで、ベクトルの各項は、アル ファベットの昇順(あるいは降順)に並べた互いに異な るコンピュータ識別子(IPアドレス)に対応する。各 項の初期値は0としておく。次に534において、アク セス履歴情報11の中から各ノードにアクセスしてきた コンピュータのコンピュータ識別子(IPアドレス)を 取り出し、対応するベクトルの項に1を加える。この処 40 理を、アクセス履歴情報 1 1 すべてについて、順に行

【0025】とのようにして得られたN次元のベクトルを用いて、アクセス傾向解析部21では、ベクトル間の内積値の大小を類似度としてクラスタリングをすることができる。とこでクラスタとクラスタをマージする際は、それぞれのベクトルの和を取れば、これがマージされたクラスタのベクトルとなる。

【0026】以降の処理は上述の第1の実施の形態と同 そのクラスタを構成するノードの識別子(URL)を表様である。ハイパーリンク構成解析部22において結束 50 示している。クラスタは「ID」の欄に示している。と

度を計算し、ハイパーリンク結束度表示部23 において 結束度を表示する。このとき、上述のような各種の表示 形態あるいはそれ以外の各種の表示形態で結束度を表示 することができる。

【0027】図10は、本発明の第3の実施の形態を示 す構成図である。図中、図1と同様の部分には同じ符号 を付して説明を省略する。25はコンピュータ識別子整 形部である。コンピュータ識別子整形部25は、Web サーバ1 に対するアクセスのうち、ユーザ (=人間) に よって操作されるコンピュータからのものではなく、W e b を網羅的にアクセスして自動的に情報を収集してい る情報収集ロボットのようなコンピュータによるアクセ スを排除する。例えば、ある慣習に従って情報収集ロボ ットがアクセスする特殊なノード(Webでは、例えば ルート直下に置かれるrobots、txtという名の ファイル)へのアクセスの有無によって、情報収集ロボ ットからのアクセスであるか否かを判断することができ る。あるいは、短期間に多数のノードを網羅的にアクセ スするという情報収集ロボットに特徴的な振る舞いの有 無や、既知の情報収集ロボットのコンピュータ識別子で あるか否かによっても、情報収集ロボットを識別すると とができる。情報収集ロボットからのアクセスであると 判断されたコンピュータについては、そのコンピュータ 識別子に関わるアクセス履歴情報11を、識別子獲得部 24において獲得しないようにすることができる。

【0028】 これによって、情報収集ロボットのような We b を網羅的にアクセスして自動的に情報を収集して いるコンピュータによるアクセスを排除し、解析結果に 対するこれらの影響を除去することができ、ユーザのアクセス動向を正しく反映した解析結果を得ることができ ス

【0029】なお、この第3の実施の形態におけるその他の構成および動作は、上述の第2の実施の形態と同様である

【0030】図11は、本発明の第4の実施の形態を示す構成図である。図中、図1と同様の部分には同じ符号を付して説明を省略する。26はハイパーリンク結束度評価部である。ハイパーリンク結束度評価部26は、ハイパーリンク構成解析部22で得られた各クラスタの結束度の値を予め定められた閾値と比較し、結束度が関値よりも小さなクラスタをハイパーリンク結束度表示部23では結束度が小さい、すなわち構成が劣るクラスタンとのクラスタを構成するノードを容易に得ることができる。

【0031】図12は、ハイパーリンク結束度表示部による表示のさらに別の例の説明図である。図12に示した表示例では、結束度の値が小さい順にクラスタおよびそのクラスタを構成するノードの識別子(URL)を表示している。クラスタは「ID」の欄に示している。と

で「ID」は、クラスタを参照するためにユニークにつけられた番号である。例えば、アクセス傾向解析部21におけるクラスタ生成時に、生成された順に番号を付与すればよい。このような表示によって、構成上劣っている部分から表示されるので、ユーザが利用する上でネックとなっている部分を容易に知ることができる。もちろん、この第4の実施の形態においても、第1の実施の形態で示したような各種の表示形態あるいはその他の表示形態で結束度を表示することが可能である。また、第2、第3の実施の形態で説明した識別子獲得部24、コ10ンピュータ識別子政経部25などを設けてもよい。

【0032】上述の実施の形態は、コンピュータプログラムによっても実現するととが可能である。その場合、そのプログラムおよびそのプログラムが用いるデータなどは、コンピュータが読み取り可能な記憶媒体に記録しておくととも可能である。記憶媒体とは、コンピュータのハードウェア資源に備えられている読取装置に対して、プログラムの記述内容に応じて、磁気、光、電気等のエネルギーの変化状態を引き起として、それに対応する信号の形式で、読取装置にプログラムの記述内容を伝20達できるものである。例えば、磁気ディスク、光ディスク、CD-ROM、コンピュータに内蔵されるメモリ等である。

[0033]

【発明の効果】以上の説明から明らかなように、本発明によれば、ユーザのアクセス履歴情報に基づいて、ハイパーテキストシステムを構成するノードに対してクラスタリングを行い、得られた各クラスタを構成するノード間のハイパーリンク結束度を計算する。このハイパーリンク結束度によって、ハイパーテキストシステムの構成 30の優劣を容易に判断することが可能になる。例えばWebの管理者は、構成に問題がある部分に変更を加えて、より良い構成のハイパーテキストシステムを構築するこ*

*とができるという効果がある。

【図面の簡単な説明】

【図1】 本発明の第1の実施の形態を示す構成図である。

【図2】 Webの一例の説明図である。

【図3】 ハイバーリンク結束度表示部による表示の一 例の説明図である。

【図4】 ハイパーリンク結束度表示部による表示の別の例の説明図である。

LO 【図5】 ハイパーリンク結束度表示部による表示の別の例においてクラスタを選択した場合の表示例の説明図である。

【図6】 ハイパーリンク結束度表示部による表示の別の例においてクラスタを選択した場合の別の表示例の説明図である。

【図7】 ハイパーリンク結束度表示部による表示のさらに別の例の説明図である。

【図8】 本発明の第2の実施の形態を示す構成図である。

」【図9】 識別子獲得部における処理の一例を示すフローチャートである。

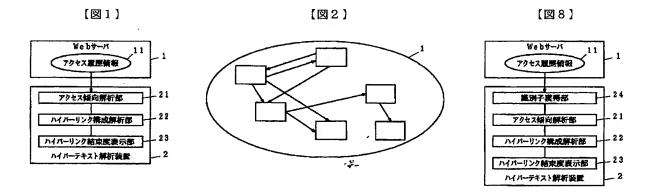
【図10】 本発明の第3の実施の形態を示す構成図である。

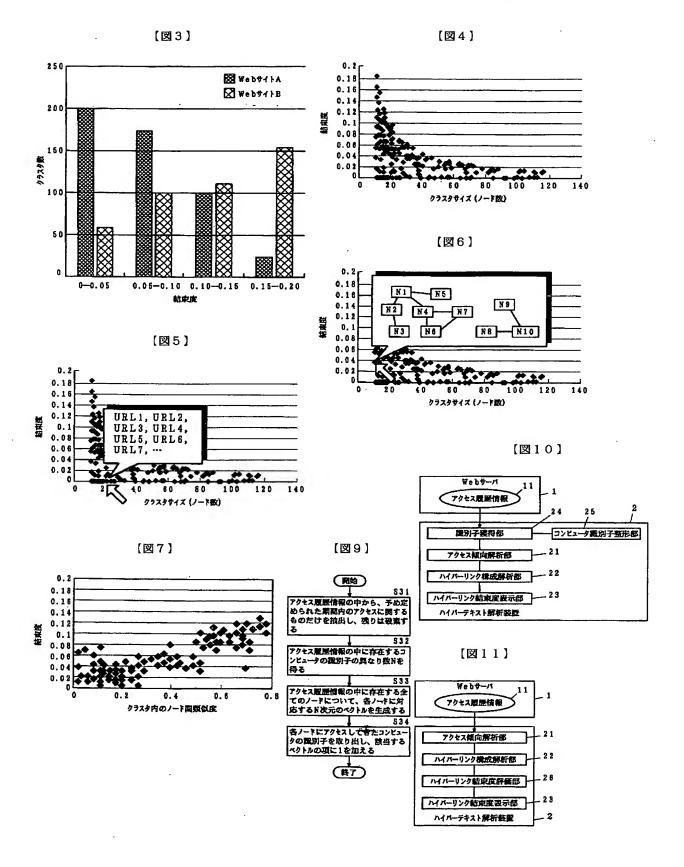
【図11】 本発明の第4の実施の形態を示す構成図である。

【図12】 ハイパーリンク結束度表示部による表示の さらに別の例の説明図である。

【符号の説明】

1…Webサーバ、2…ハイパーテキスト解析装置、1 1…アクセス履歴情報、21…アクセス傾向解析部、2 2…ハイパーリンク構成解析部、23…ハイパーリンク 結束度表示部、24…識別子獲得部、25…コンピュー タ識別子整形部、26…ハイパーリンク結束度評価部。





【図12】

結束度	ID	構成ノード
0.01	#101	URL1, URL2, URL3, URL4, URL5, URL6
0.08	#211	URL11, URL12, URL13, URL14, URL15
0.04	#315	URL21, URL22, UR123, URL24
0.06	#118	URL31, URL32, URL33, URL34, URL35
D. 08	#56	URL41, URL42, URL43

フロントページの続き

Fターム(参考) 5B075 ND20 NR12 PQ02 PQ14 PQ36

PR03

5B082 AA00 EA07 FA11 GC03 HA08 5B089 GA11 GB02 HA01 JA21 JA36

JB02 JB11 KA13 KA14 KB06

KC36 LB14